

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der
Vier Sinne Emanuel Frass e.U. (FN 328191i)
Huttengasse 83, A 1160 Wien

§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. AGB des Kunden widersprechen wir ausdrücklich.

§ 2 Vertragsschluss

1. Die von uns bereitgestellten Ticketbezugsmöglichkeiten stellen eine Einladung an den Kunden dar, ein Angebot zu stellen.
2. Mit der Bestellung erklärt der Kunde sein Vertragsangebot. Das Angebot wird bei Tickets erst durch die Bezahlung des Ticketpreises binnen 6 Tagen, einlangend auf unserem Konto, verbindlich.
3. Bei einem auf elektronischem Wege bestellten Ticket werden wir den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Bei Gutscheinen erklären wir zugleich die Annahme des Vertragsangebotes.
4. Wir sind berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von längstens 14 Tagen nach Bezahlung durch postalische Übersendung der Tickets an die vom Kunden angegebene Adresse anzunehmen. Sofern der Kunde die Tickets auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB per E-Mail nach Vertragsschluss zugesandt.
5. Der Kunde hat für die Richtigkeit der von ihm bekannt gegebenen Adresse einzustehen und uns Änderungen umgehend mitzuteilen.
6. Sofern aus Zeitgründen oder auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden eine Übersendung der Tickets unterbleibt, nehmen wir den Vertrag durch persönliche Übergabe der Tickets an. In diesem Fall können die Tickets während der Öffnungszeiten im Ticketbüro oder vor Veranstaltungsbeginn an der Abendkasse abgeholt werden.
7. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen. Allfällige Zahlungen werden wir umgehend retournieren.

§ 3 Kein Rücktrittsrecht

Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass wir Freizeit-Dienstleistungen (§ 5b Abs 4 Z 2 KSchG) erbringen und daher kein Rücktrittsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz besteht (§ 5f Z 7 KSchG).

§ 4 Tickets

1. Bis 3 Tage vor Beginn der gebuchten Veranstaltung räumen wir dem Kunden die kostenlose Möglichkeit ein, den Termin ohne Angabe von Gründen zu ändern. In diesem Fall werden keine neuen Tickets ausgestellt, die alten Tickets behalten ihre Gültigkeit.
2. Die Tickets sind übertragbar. Nicht gestattet ist der Handel mit unseren Tickets.
3. Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Tickets ist nicht möglich. Ein Ersatz für nicht oder (zB durch Zuspätkommende) nur teilweise in Anspruch genommene Tickets oder für wie auch immer abhanden gekommene Tickets kann nicht geleistet werden.
4. Sofern wir den (auch teilweisen) Entfall eines Termins zu verantworten haben, bieten wir dem Kunden einen Ersatztermin an.

§ 5 Gutscheine

Von uns ausgegebene Gutscheine muss der Kunde binnen drei Jahren konsumieren (- sohin muss der Termin und nicht die Bestellung innerhalb der Jahresfrist liegen). Der Kunde hat bei der Bestellung die Nummer des Gutscheins anzugeben. Der Gutschein gilt ab der Einlösung als Ticket und ist uns bei der Veranstaltung auszuhändigen.

§ 6 Verhalten der Kunden

1. Jeder Kunde hat sich bei den von uns organisierten Veranstaltungen so zu verhalten, dass kein anderer gefährdet, geschädigt, behindert oder belästigt wird. Aufgrund von Rauschgiften stark beeinträchtigten Kunden können wir keinen Zutritt gewähren.
2. Den Anweisungen unseres Personals hat der Kunde Folge zu leisten. Widersetzt sich der Kunde den Anweisungen, so kann er von der Veranstaltung – ohne Anspruch auf Ersatz des Ticketpreises - ausgeschlossen werden.
3. Ton- und Bildaufnahmen sind im Dunkelraum ebenso wenig gestattet wie das Rauchen.
4. Den Kunden wird empfohlen, Wertsachen bei uns in Verwahrung zu geben oder selbst vor Diebstahl zu sichern. Für die Gardarobe übernehmen wir keine Haftung.

§ 7 Haftungsbeschränkungen und -freistellung

Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden. Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die von ihm angegebenen Daten, das sind Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Postleitzahl, Ort, Bundesland, Staat, von uns gespeichert und verwendet und zu Zwecken der Vertragsabwicklung verarbeitet werden. Wir verpflichten uns, diese Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Ausdrücklich erklärt sich der Kunde mit der Übersendung von unseren Veranstaltungshinweisen und Werbematerialien einverstanden.

Die Zustimmung kann der Kunde, soweit die Daten nicht zur Vertragsabwicklung erforderlich sind, jederzeit gegenüber Vier Sinne Emanuel Frass e.U. (FN 328191i), Huttengasse 83, 1160 Wien, E-Mail: emanuel.frass@viersinne.at widerrufen.

Wir bleiben aber selbst im Falle eines Widerrufs berechtigt, aber nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten zu Beweis Zwecken zu speichern.

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Es gilt materielles österreichisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
2. Als Gerichtstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für unseren Sitz in 1160 Wien örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.
3. Der Erfüllungsort ist in 1160 Wien.