

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**  
der  
**Vier Sinne Emanuel Frass e.U. (FN 328191i)**  
**Huttengasse 83, 1160 Wien, Österreich**

**§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. AGB des Kunden widersprechen wir ausdrücklich.

**§ 2 Vertragsschluss**

1. Die von uns bereitgestellten Ticketbezugsmöglichkeiten stellen eine Einladung an den Kunden dar, ein Angebot zu stellen.
2. Mit der Bestellung erklärt der Kunde sein Vertragsangebot. Das Angebot wird bei Tickets erst durch die Bezahlung des Ticketpreises binnen sechs Tagen, einlangend auf unserem Konto, verbindlich.
3. Bei einem auf elektronischem Wege bestellten Ticket werden wir den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Bei Gutscheinen erklären wir zugleich die Annahme des Vertragsangebotes.
4. Wir sind berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von längstens 14 Tagen nach Bezahlung durch postalische oder elektronische Übersendung der Tickets an die vom Kunden angegebene (E-Mail-)Adresse anzunehmen. Sofern der Kunde die Tickets auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB per E-Mail nach Vertragsschluss zugesandt.
5. Der Kunde hat für die Richtigkeit der von ihm bekannt gegebenen Adresse einzustehen und uns Änderungen umgehend mitzuteilen.
6. Sofern aus Zeitgründen oder auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden eine Übersendung der Tickets unterbleibt, nehmen wir den Vertrag durch persönliche Übergabe der Tickets an. In diesem Fall können die Tickets während der Öffnungszeiten im Ticketbüro oder vor Veranstaltungsbeginn an der Abendkasse abgeholt werden.
7. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen. Allfällige Zahlungen werden wir umgehend retournieren.

**§ 3 Rücktrittsrecht**

1. **KEIN WIDERRUFSRECHT bei fixen TERMINBUCHUNGEN:** Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass wir Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist, erbringen. Für diese Dienstleistungen, die für einem bestimmten Termin gebucht wurden, steht gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein Rücktrittsrecht zu.
2. **WIDERRUFSRECHT bei GUTSCHEINEN:** Der Verbraucher im Sinne des FAGG ist beim Erwerb von Gutscheinen gemäß § 11 Abs 1 FAGG gesetzlich berechtigt, binnen 14 Tagen nach Erhalt des Gutscheines vom Vertrag zurückzutreten. Gemäß § 4 Abs 1 Z 8 FAGG belehren wir den Konsumenten über nachstehendes gesetzliches Widerrufsrecht:

**WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Zusendung der Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Widerrufserklärung kann entweder mit Brief (Vier Sinne Emanuel Frass e.U., Huttengasse 83, 1160 Wien) oder per E-Mail ([office@viersinne.at](mailto:office@viersinne.at)) an uns übermittelt werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Rücksendung des Gutscheins liegt in Ihrer Verantwortung.

#### **§ 4 Tickets**

1. Die Tickets sind übertragbar. Nicht gestattet ist der Handel mit unseren Tickets.
2. Das Reservieren von Tickets ist leider ebenso wenig möglich wie eine Rücknahme oder ein Umtausch gekaufter Tickets. Ein Ersatz für nicht oder (z.B. durch Zuspätkommende) nur teilweise in Anspruch genommene Tickets kann nicht geleistet werden.
3. Bis 72 Stunden vor Beginn der gebuchten Veranstaltung räumen wir freiwillig und bis auf Widerruf dem Kunden die kostenlose Möglichkeit ein, den Termin ohne Angabe von Gründen zu ändern.
4. Sofern wir den (auch teilweisen) Entfall eines Termins zu verantworten haben, bieten wir dem Kunden einen Ersatztermin an. Darüberhinausgehende zusätzliche vom Kunden gebuchte Leistungen, wie bspw. Fahrtkosten oder Hotelübernachtungen, werden nicht erstattet.

#### **§ 5 Gutscheine**

1. Von uns ausgegebene Gutscheine sind wie Wertgutscheine anzusehen mit einer gesetzlichen Gültigkeit von 30 Jahren. Ausgenommen davon sind Gutscheine mit Verkaufsdatum bis 30.11.2017 – hier handelt es sich um Produktgutscheine mit einer dort angeführten Gültigkeit von drei Jahren. Diese 3-jährige Gültigkeit bezieht sich auf den Verkaufspreis zum damaligen Zeitpunkt. Für den Einkaufswert des Gutscheins kann jedoch, der gesetzlich geltenden Regelung entsprechend, weiterhin für die Dauer von bis zu 30 Jahren eine Konsumation erfolgen.
2. Der Kunde hat bei der Buchung von Tickets seine Gutscheincodes anzugeben.
3. Gutscheine mit Ausgabedatum bis 30.11.2017 gelten ab der Einlösung als Ticket und sind uns bei der Veranstaltung auszuhändigen (kein Einlass ohne Gutschein).
4. Preisänderungen vorbehalten: Ungeachtet der Gültigkeit der Gutscheine behalten wir uns laufende Änderungen der Verkaufspreise unserer Dienstleistungen vor. Etwaige diesbzgl. Kostendifferenzen sind bei Gutscheineinlösung ggf. in Kauf zu nehmen.
5. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine Barablöse von gekauften Gutscheinwerten lt. gesetzlich geltender Regelung nicht möglich ist.

#### **§ 6 Verhalten der Kunden**

1. Die Mitnahme von elektronischen Geräten in die Dunkelräume, insbesondere von Smartphones, iPhones etc. ist ausdrücklich untersagt. Das Gleiche gilt für leuchtende Uhren oder ähnlichen fluoreszierende Utensilien. Es wird in diesem Zusammenhang auf die Verwendung unserer sperrbaren Wertfächer zur Hinterlegung dieser Gegenstände im Empfangsbereich verwiesen.
2. Jeder Kunde hat sich bei den von uns organisierten Veranstaltungen so zu verhalten, dass kein anderer gefährdet, geschädigt, behindert oder belästigt wird. Aufgrund von Rauschgiften stark beeinträchtigten Kunden können wir keinen Zutritt gewähren, ebenso wie stark gehbehinderten Personen (ausgenommen Rollstuhlfahrer).
3. Den Anweisungen unseres Personals hat der Kunde Folge zu leisten. Widersetzt sich der Kunde den Anweisungen, so kann er von der Veranstaltung – ohne Anspruch auf Ersatz des Ticketpreises - ausgeschlossen werden.
4. Ton- und Bildaufnahmen sind im Dunkelraum ebenso wenig gestattet wie das Rauchen (ein Raucherbereich steht im Außenbereich zur Verfügung).
5. Den Kunden wird empfohlen, Wertsachen bei uns in Verwahrung zu geben oder selbst vor Diebstahl zu sichern. Für die Garderobe übernehmen wir keine Haftung.

#### **§ 7 Haftungsbeschränkungen und -freistellung**

Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden. Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Erfüllungsgehilfen.

#### **§ 8 Datenschutz**

Unserer Datenverarbeitung liegt die ausführliche Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://www.viersinne.at/datenschutz>, zugrunde.

#### **§ 9 Schlussbestimmungen**

1. Es gilt materielles österreichisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für unseren Sitz in 1160 Wien örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.
3. Der Erfüllungsort ist in 1160 Wien.