

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**  
der  
**Vier Sinne Emanuel Frass e.U. (FN 328191i) Huttengasse 83, A-1160 Wien**

**§ 1 Allgemeines – Geltungsbereich**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. AGB des Kunden widersprechen wir ausdrücklich.

**§ 2 Vertragsschluss**

1. Die von uns bereitgestellten Ticketbezugsmöglichkeiten stellen eine Einladung an den Kunden dar, ein Angebot zu stellen.
2. Mit der Bestellung erklärt der Kunde sein Vertragsangebot. Das Angebot wird bei Tickets erst durch die Bezahlung des Ticketpreises binnen sechs Tagen, einlangend auf unserem Konto, verbindlich.
3. Bei einem auf elektronischem Wege bestellten Ticket werden wir den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Bei Gutscheinen erklären wir zugleich die Annahme des Vertragsangebotes.
4. Wir sind berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von längstens 14 Tagen nach Bezahlung durch postalische oder elektronische Übersendung der Tickets an die vom Kunden angegebene (E-Mail-)Adresse anzunehmen. Sofern der Kunde die Tickets auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB per E-Mail nach Vertragsschluss zugesandt.
5. Der Kunde hat für die Richtigkeit der von ihm bekannt gegebenen Adresse einzustehen und uns Änderungen umgehend mitzuteilen.
6. Sofern aus Zeitgründen oder auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden eine Übersendung der Tickets unterbleibt, nehmen wir den Vertrag durch persönliche Übergabe der Tickets an. In diesem Fall können die Tickets während der Öffnungszeiten im Ticketbüro oder vor Veranstaltungsbeginn an der Abendkasse abgeholt werden.
7. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen. Allfällige Zahlungen werden wir umgehend retournieren.

**§ 3 Kein Rücktrittsrecht**

Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass wir Freizeit-Dienstleistungen (§ 5b Abs 4 Z 2 KSchG) erbringen und daher kein Rücktrittsrecht bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz besteht (§ 5f Z 7 KSchG).

**§ 4 Tickets**

1. Die Tickets sind übertragbar. Nicht gestattet ist der Handel mit unseren Tickets.
2. Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Tickets ist nicht möglich. Ein Ersatz für nicht oder (z.B. durch Zuspätkommende) nur teilweise in Anspruch genommene Tickets kann nicht geleistet werden.
3. Bis 72 Stunden vor Beginn der gebuchten Veranstaltung räumen wir freiwillig und bis auf Widerruf dem Kunden die kostenlose Möglichkeit ein, den Termin ohne Angabe von Gründen zu ändern.
4. Sofern wir den (auch teilweisen) Entfall eines Termins zu verantworten haben, bieten wir dem Kunden einen Ersatztermin an. Darüber hinausgehende zusätzliche vom Kunden gebuchte Leistungen, wie bspw. Fahrtkosten oder Hotelübernachtungen, werden nicht erstattet.

**§ 5 Gutscheine**

1. Von uns ausgegebene Gutscheine sind wie Wertgutscheine anzusehen mit einer gesetzlichen Gültigkeit von 30 Jahren. Ausgenommen davon sind Gutscheine mit Verkaufsdatum bis 30.11.2017 – hier handelt es sich um Produktgutscheine mit einer dort angeführten Gültigkeit von drei Jahren. Diese 3-jährige Gültigkeit bezieht sich auf den Verkaufspreis zum damaligen Zeitpunkt. Für den Einkaufswert des Gutscheins kann jedoch, der gesetzlich geltenden Regelung entsprechend, weiterhin für die Dauer von bis zu 30 Jahren eine Konsumation erfolgen.
2. Der Kunde hat bei der Buchung von Tickets seine Gutscheincodes anzugeben.
3. Gutscheine mit Ausgabedatum bis 30.11.2017 gelten ab der Einlösung als Ticket und sind uns bei der Veranstaltung auszuhändigen (kein Einlass ohne Gutschein).
4. Preisänderungen vorbehalten: Ungeachtet der Gültigkeit der Gutscheine behalten wir uns laufende Änderungen der Verkaufspreise unserer Dienstleistungen vor. Etwaige diesbzgl. Kostendifferenzen sind bei Gutscheineinlösung ggf. in Kauf zu nehmen.
5. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass eine Barablöse von gekauften Gutscheinwerten lt. gesetzlich geltender Regelung nicht möglich ist.

**§ 6 Verhalten der Kunden**

1. Die Mitnahme von elektronischen Geräten in die Dunkelräume, insbesondere von Smartphones, I-Phones udgl. ist ausdrücklich untersagt (bei sonstiger drohender Regressforderung Dritter). Das Gleiche gilt für leuchtende Uhren oder ähnlichen fluoreszierende Utensilien. Es wird in diesem Zusammenhang auf die Verwendung unserer sperrbaren Wertfächer zur Hinterlegung dieser Gegenstände im Empfangsbereich verwiesen.
2. Jeder Kunde hat sich bei den von uns organisierten Veranstaltungen so zu verhalten, dass kein anderer gefährdet, geschädigt, behindert oder belästigt wird. Aufgrund von Rauschgiften stark beeinträchtigten Kunden können wir keinen Zutritt gewähren, ebenso wie stark gehbehinderten Personen (ausgenommen Rollstuhlfahrer).
3. Den Anweisungen unseres Personals hat der Kunde Folge zu leisten. Widersetzt sich der Kunde den Anweisungen, so kann er von der Veranstaltung – ohne Anspruch auf Ersatz des Ticketpreises - ausgeschlossen werden.
4. Ton- und Bildaufnahmen sind im Dunkelraum ebenso wenig gestattet wie das Rauchen (ein Raucherbereich steht im Außenbereich zur Verfügung).
5. Den Kunden wird empfohlen, Wertsachen bei uns in Verwahrung zu geben oder selbst vor Diebstahl zu sichern. Für die Garderobe übernehmen wir keine diesbzgl. Haftung.

**§ 7 Haftungsbeschränkungen und -freistellung**

Unsere Haftung beschränkt sich auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden. Soweit die Haftung von uns ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Erfüllungsgehilfen.

**§ 8 Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die ggf. von ihm angegebenen Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Postleitzahl, Ort, Staat, von uns gespeichert und verwendet und zu Zwecken der Vertragsabwicklung verarbeitet werden. Wir verpflichten uns, diese Daten nicht an Dritte weiterzugeben (siehe dazu insbesondere unsere der DSGVO entsprechende aktuell gültige Datenschutzerklärung auf [www.viersinne.at](http://www.viersinne.at), die wir auf Wunsch auch gerne schriftlich zukommen lassen.)

**§ 9 Schlussbestimmungen**

1. Es gilt materielles österreichisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für unseren Sitz in 1160 Wien örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.
3. Der Erfüllungsort ist in 1160 Wien.